

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

ARTICLE 1. PREAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les Utilisateurs sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles, sur les droits dont ils disposent, la personne responsable, les destinataires ainsi que la politique en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (les « CGUV ») consultables par les Utilisateurs à l'adresse suivante.

Les termes commençant par une majuscule ont la définition qui leur est accordée dans les CGUV.

ARTICLE 2. DONNEES COLLECTEES ET TRAITEES, ET MODE DE COLLECTION DES DONNEES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des Données Personnelles des Utilisateurs du Site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'Utilisateur propriétaire des données et afin de répondre à un intérêt légitime. A chaque fois que des Données Personnelles seront collectées, il sera indiqué à l'Utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le Site sont collectées ;
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le Responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licite, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des Données Personnelles ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'Utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des Données Personnelles sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le Responsable du traitement ou par un tiers.

Les Données Personnelles collectées sur le Site FoalR sont les suivantes :

- Données de connexion et d'utilisation du Site
- Matériel informatique utilisé pour la navigation
- Adresse IP

- Mot de passe
- Prénom
- Nom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

Ces données sont collectées lorsque l'Utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le Site :

- Lorsque l'Utilisateur navigue sur le Site
- Lorsque l'Utilisateur crée son compte personnel

Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du Site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées, à moins que l'Utilisateur n'en demande la suppression avant l'expiration de cette durée.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

- pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et Services commandés et utilisés par l'Utilisateur
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...)
- pour améliorer la navigation et l'utilisation du Site
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives,
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail ; WhatsApp, push etc.)

ARTICLE 3. HEBERGEMENT DES DONNEES

Tel que mentionné plus haut, le Site FoalR est hébergé par : EQUIDECLIC, dont le siège est situé à l'adresse ci-après :

60 rue de l'Ormelet, 14790 Mouen, France

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : +33(0)231855961

Les données collectées et traitées par le Site sont exclusivement hébergées et traitées en France mais peuvent faire l'objet d'un transfert ponctuel aux Etats-Unis, lequel se réalisera conformément aux recommandations édictées par la décision de la Commission Européenne du 10 juillet 2023.

ARTICLE 4. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES ET DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Le Responsable du traitement des Données Personnelles est : la société FOALR, Société par Actions Simplifiées au capital de 40 500 euros, dont le siège social est sis 2, rue Jean-Perrin, 14460 Colombelles (le « **Responsable du traitement** »).

Le Délégué à la Protection des données est Monsieur Frédéric JUBELIN.

Il peut être contacté de la manière suivante : contact@FoalR.com

ARTICLE 5. DROITS DE L'UTILISATEUR ET PROCEDURE DE MISE EN ŒUVRE DES DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la réglementation concernant le traitement des Données Personnelles, l'Utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le Responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'Utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail, et si cela est pertinent, son numéro de compte ou d'espace personnel ou d'abonné.

Le Responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'Utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

a. Droit d'accès, de rectification et droit à l'oubli

L'Utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des Données Personnelles le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

L'Utilisateur doit envoyer un e-mail au Responsable du traitement des Données Personnelles en précisant l'objet de sa demande et en utilisant l'adresse e-mail de contact qui est fournie plus haut.

S'il en possède un, l'Utilisateur a le droit de demander la suppression de son espace personnel en envoyant un mail à contact@FoalR.com

b. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

Enfin, l'Utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le Site, sans que le Site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

c. Droit de déterminer le sort des données après la mort

Il est rappelé à l'Utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

d. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où le Responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'Utilisateur, et que l'Utilisateur souhaite contester cette décision, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés via le lien suivant [Saisir la CNIL | CNIL](#)) ou tout juge compétent.

ARTICLE 6. OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le Responsable du traitement des données s'engage à protéger les Données Personnelles collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'Utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le Site dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le Site sont sécurisés.

De plus, le Responsable du traitement des données s'engage à notifier l'Utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des Données Personnelles de l'Utilisateur est compromise, le Responsable du traitement s'engage à informer l'Utilisateur par tout moyen.

ARTICLE 7. COOKIES

7.1. Consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de fichier « Cookies » par le Site

Le Site a éventuellement recours aux techniques de "cookies" lui permettant de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'Utilisateur. Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de Données Personnelles, le consentement de l'Utilisateur est nécessairement demandé.

Lors de la première visite du Site, une bannière d'information s'affiche pour demander à l'Utilisateur d'accepter ou non l'utilisation de cookies, les cookies seront activés après acceptation.

7.2. Opposition de l'Utilisateur à l'Utilisation de fichiers « Cookies » par le Site

Il est porté à la connaissance de l'Utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Dans le cas où l'Utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le Site. Toutefois, tout dysfonctionnement du Site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de FoalR.

ARTICLE 8. CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

FoalR se réserve le droit de pouvoir modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin d'assurer aux Utilisateurs du Site sa conformité avec le droit en vigueur. Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le Site, lesquels restent soumis à la politique de confidentialité en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'Utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'Utilisateur est invité à prendre connaissance de cette politique à chaque fois qu'il utilise les Services de FoalR, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.